

Número de pacientes e atendimentos realizados por especialidade e por mês

O quantitativo calculado refere-se apenas a atendimentos presenciais médicos e não médicos.

Fonte: FAMEMA SISTEMAS

Período: 01/01/2023 a 31/10/2023

SERVIÇOS

	Jan		Fev		Mar		Abr		Mai		Jun		Jul		Ago		Set		Out		Nov		Dez		Total Atd.
	Pac.	Atd.	Pac.	Atd.	Pac.	Atd.	Pac.	Atd.	Pac.	Atd.	Pac.	Atd.	Pac.	Atd.	Pac.	Atd.	Pac.	Atd.	Pac.	Atd.	Pac.	Atd.	Pac.	Atd.	
11.82.299.0 ENFERMAGEM LUCY MONTORO	144	383	141	344	146	436	123	297	143	391	142	360	221	514	235	671	274	541	281	639					4576
11.87.620.0 SERVICO DE NUTRICA O E DIETETICA	92	171	78	128	87	166	24	24	58	124	24	47	58	90	75	171	78	171	65	175					1267
11.87.441.0 CONDICIONAMENTO FISICO	105	320	104	261	110	381	93	236	102	358	103	287	171	486	174	542	214	522	201	566					3959
11.86.860.0 SERVICO MEDICO	243	271	149	163	208	253	180	205	259	355	261	322	266	325	274	334	282	346	307	363					2937
11.87.440.0 FISIOTERAPIA	227	597	193	463	196	561	187	414	250	622	249	584	237	566	216	579	248	540	224	568					5494
11.87.871.0 TERAPIA OCUPACIONAL	220	462	163	331	175	442	157	301	218	480	226	414	168	358	203	480	225	429	204	425					4122
11.87.171.0 FONOAUDIOLOGIA	87	225	81	159	82	230	79	193	89	257	80	225	87	263	85	262	106	260	122	288					2362
11.87.450.0 PSICOLOGIA	151	384	144	336	135	328	139	260	143	426	149	325	137	314	147	303	108	215	135	324					3215
11.87.610.0 SERVIÇO SOCIAL	88	140	94	148	102	156	83	123	90	142	88	133	80	122	121	192	91	138	106	154					1448
Total	441	2953	375	2333	395	2953	361	2053	429	3155	438	2697	422	3038	456	3534	467	3162	463	3502					29380

Geral

O quantitativo calculado refere-se apenas aos atendimentos de pré-consulta (agendas 4003, 4045, 4075)	Jan		Fev		Mar		Abr		Mai		Jun		Jul		Ago		Set		Out		Nov		Dez		Total Atd.
	Pac.	Atd.	Pac.	Atd.	Pac.	Atd.	Pac.	Atd.	Pac.	Atd.	Pac.	Atd.	Pac.	Atd.	Pac.	Atd.	Pac.	Atd.	Pac.	Atd.	Pac.	Atd.	Pac.	Atd.	
	442	4039	376	3182	396	3977	361	2812	429	4241	438	3688	422	4035	456	4648	467	4158	463	4594					39374

Número de pacientes e atendimentos realizados por especialidade e por mês

O quantitativo calculado refere-se apenas a teleconsultas médicas e não médicas.

Fonte: FAMEMA SISTEMAS

Período: 01/01/2023 a 31/10/2023

SERVIÇOS

	Jan		Fev		Mar		Abr		Mai		Jun		Jul		Ago		Set		Out		Nov		Dez		Total Atd.
	Pac.	Atd.	Pac.	Atd.	Pac.	Atd.	Pac.	Atd.	Pac.	Atd.	Pac.	Atd.	Pac.	Atd.	Pac.	Atd.	Pac.	Atd.	Pac.	Atd.	Pac.	Atd.	Pac.	Atd.	
11.82.299.0 ENFERMAGEM LUCY MONTORO	3	3	2	2	1	1	1	1	5	7	3	3	2	2	2	2	4	4	2	2					27
11.87.620.0 SERVICO DE NUTRICA O E DIETETICA					2	4											1	1	1	1					6
11.87.441.0 CONDICIONAMENTO FISICO																									
11.86.860.0 SERVICO MEDICO	22	22	25	25	19	19	18	18	27	28	25	25	35	35	54	54	40	40	40	42					308
11.87.440.0 FISIOTERAPIA	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2					18
11.87.871.0 TERAPIA OCUPACIONAL	3	3	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2					15
11.87.171.0 FONOAUDIOLOGIA			2	2	1	1	1	1	3	3	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2					14
11.87.450.0 PSICOLOGIA	8	10	6	9	8	14	7	11	11	30	10	20	10	17	8	18	9	16	8	19					164
11.87.610.0 SERVIÇO SOCIAL	27	28	22	22	27	28	26	26	33	35	28	28	24	24	34	36	38	41	29	30					298
Total	55	68	51	64	49	71	43	60	63	107	60	79	63	83	86	113	73	105	68	100					850



RELATÓRIO SEMESTRAL DE SATISFAÇÃO
1º SEMESTRE/ 2023

1. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Objetivo

Avaliar a satisfação do atendimento prestado no Centro de Reabilitação Lucy Montoro de Marília - CRLM, procedente do preenchimento dos instrumentos de avaliação de atendimento, através do totem e aplicativo "HCFAMEMA TÁ NA MÃO", realizados no 1º semestre de 2023.

Apuração Geral

Classificação	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Muito Ruim	Total
Avaliações Realizadas	6.522	418	01	00	00	6.940
Grau de Satisfação	93,97%	6,02%	0,01%	0%	0%	99,99%

Resultados

Com relação aos resultados, verifica-se que as avaliações classificadas como "Muito Bom" e "Bom" totalizam o índice de satisfação do usuário em **99,99%**.

Marília, 12 de Julho de 2023.

VANIA PADILHA ARAUJO COLOMBO
Ouvidora
Centro de Reabilitação Lucy Montoro

ROBERTA CARDOZO FLORES
Coordenadora Clínica
Centro de Reabilitação Lucy Montoro

CENTRO DE REABILITAÇÃO LUCY MONTORO DE MARÍLIA

Av. Nelson Severino Zambon, 175 Fragata Marília - SP CEP: 17519-110 Tel. (14) 3434-2535 www.redelucymontoro.org.br




DECLARAÇÃO

Declaramos, para os devidos fins, que a meta qualitativa "Implementação da Alta Responsável", referente ao 1º semestre/2023 do CONVÊNIO 564/2020, apresenta as seguintes ações realizadas:

- 1 – Efetivação do grupo de trabalho para o desenvolvimento da alta responsável.
- 2 – Conclusão e apresentação do projeto de pesquisa nível "*stricto sensu*" intitulado "A implementação da alta responsável em um centro de reabilitação especializado".
- 3 – Seguimento das reuniões do grupo de alta responsável institucional.
- 4 – Discussões de casos com a equipe multiprofissional para sensibilização do tema alta responsável.
- 5 – Construção do fluxograma dos processos assistenciais do CRLM e orientação da equipe multiprofissional.
- 6 – Elaboração do relatório de alta da clínica de lesão encefálica pelo grupo de trabalho da alta responsável.
- 7 – Oficina de qualificação do relatório de alta da clínica de lesão encefálica para a equipe multidisciplinar do CRLM de Marília.

Marília, 12 de Julho de 2023.



ROBERTA CARDOZO FLORES
Coordenadora Clínica
Centro de Reabilitação Lucy Montoro

CENTRO DE REABILITAÇÃO LUCY MONTORO DE MARÍLIA

Av. Nelson Severino Zambon, 175 Fragata Marília - SP CEP: 17519-110 Tel. (14) 3434-2535 www.redelucymontoro.org.br